



2月5日(五)、6日(六)举办 中国人管理者管理基础培训公开课



■ 培训目的:

本次公开课面向在日企工作的中国人管理者, 针对管理的基本理念和作为管理者应该如何组织工作、培养考核部下、如何进行有效沟通等必要的知识和理论等进行学习, 并通过案例分析等消化理论知识, 达到真正掌握的目的。

■ 开课日期: 2010年2月5日(五)~2010年2月6日(六) 9:00~17:00

■ 地址: 英创人才服务有限公司 东方众鑫大厦21楼 ※具体地址请查看下面的地图。

■ 费用: 3000元 / 人 ※含午餐

2月5日(五)

1. **角色转换和管理的基本技能**

- 从管自己到管理别人
- 管理者的职责
- 角色转换带来的挑战

2. **作为管理者的准备**

- 价值观
- 改变自己的思维定势

3. **作为管理者的思维方式**

- 绩效管理的基本
- 员工发展的三要素
- 绩效管理程序

4. **设立目标和计划**

- 目标设定的SMART原则
- 工作的落实与PDCA

2月6日(六)

5. **协调与沟通**

- 沟通的含义与沟通中的障碍
- 什么是有效沟通
- 换位思考

6. **辅导与反馈**

- 辅导与反馈的含义
- 员工发展的4个阶段
- 在辅导中引导和提高员工的责任感

7. **评价**

- 为什么需要绩效考核
- 考和评语撰写

8. **管理者常见问题探讨**

- 案例分析
- 分享成功经验

讲师介绍

■ 讲师: Charls Qian (钱建刚)

钱老师毕业于复旦大学管理学院MBA。曾在富士施乐等世界500强跨国公司工作十余年, 担任销售、营运和人力资源发展等各种高级管理职位。

曾参与培训过包括日企(著名电子公司、著名保险公司、著名建设公司等)在内的多家跨国企业。

■ 培训地:



2010年2月~4月基础公开课 申请书

请填写下表，传真或Email给担当者。

传真：021-6841-2199

Email: wangchao@east-inc.com.cn

公司名					
人事担当者	姓名		Tel		
	部门·职位		Email		
课程		开课日	价格(元/人)	参加人数	
中国人管理者管理基础培训		2月5日(五)~6日(六)	3000元	名	
发现和解决问题的能力技巧		3月5日(五)~6日(六)	3300元	名	
营销部门中国人管理者培训		4月23日(五)~24日(六)	3000元	名	

- 开课一周前截止报名。
- 报名额满为止。

■5月以后的公开课(预定)
发现和解决问题的能力技巧
领导力强化

5月21日(五)~22日(六)
6月4日(五)~5日(六)

※公开课以外、也可针对企业单独培训。

上海和伊商务咨询有限公司 担当：永瀬 達也、王 超
Tel : 021-6841-2198 Fax:021-6841-2199 Email: wangchao@east-inc.com.cn