



3月5日(金)、6日(土)開催

問題発見と解決スキル向上公開講座



■研修の狙い:

本研修は、複雑化され正解がない状態の中で業務に取り組みられている方を対象に、問題発見、分析、解決までのプロセスを学ぶ研修です。問題解決のために必要な8つの分析ツールの活用方法など、即実践できるものも多数紹介しそれをケーススタディ等で身につけ、職場の問題解決に使用できるようにすることを目的とした研修です。

■開催日時 : 2010年3月5日(金)~2010年3月6日(土) 両日とも9:00~17:00

■会場 : インテリジェンス上海 東方衆鑫大厦21楼 ※詳細は下記地図をご覧ください。

■参加費 : 3300元/人 ※弁当代込み

3月5日(金)

1. 問題意識を向上させるには

- ・問題を認識すること
- ・問題解決の重要性
- ・問題分析と決断するまでのプロセス

2. 問題の定義

- ・問題を定義するための3つの項目
- ・改善の原則
- ・表面現象と根本原因の区別
- ・問題分析と解決の正しい考え方

3. 問題分析 4つの類型

- ・4つの問題分析方法の紹介
- ・PDCAを活用した問題解決事例
- ・問題分析8ツールの紹介

3月6日(土)

4. 問題解決のための思考モデル

- ・目標設定の原則
- ・水平思考法/創意思考法
- ・問題解決のための12のアドバイス
- ・問題解決策の決断方法
- ・自身の思考癖と習慣の分析

5. 問題解決プロセスと再発防止の取り組み

- ・問題解決の考え方を身につける
- ・問題解決への4段階
- ・仕事の進め方の改善
- ・問題解決力強化による企業と自身への影響

講師紹介

■講師: 王国興

DBA取得、アメリカTraining House MAPと日本産業訓練協会(JITA)認証講師として、10数年の管理職経験を生かし、多くの日系企業(大手飲料メーカーなど)中国企業(大手保険会社など)、グローバル企業に階層別管理職研修や問題解決プログラムを提供している。更にSAMSUNGなど、多くのグローバル企業で顧問などの仕事を通じて、より実践的研修と会社運営の指導も提供している。

■研修会場地図:



お問い合わせ先: 上海和伊商務諮詢有限公司 担当: 永瀬達也(ナガセタツヤ)、王超(オウチョウ)
連絡先: Tel: 021-6841-2198 Fax: 021-6841-2199 Email: wangchao@east-inc.com.cn

2010年3月～6月公開講座 申込書

下記の必要事項記入の上、下記担当者宛にFaxもしくはメールにてお申し込みください。
 申し込み先FAX番号:021-6841-2199
 Email: wangchao@east-inc.com.cn

貴社名		部署・役職	
人事担当者名		連絡先	
参加者	氏名	Tel	
	部署 役職	Email	
研修名		開催日	価格(元/人)
問題発見と解決スキル向上公開講座		3月5日(金)～6日(土)	3300円
セールス部門向け中国人管理職公開講座		4月23日(金)～24日(土)	3000円
問題発見と解決スキル向上公開講座		5月21日(金)～22日(土)	3300円
リーダーシップ公開講座		6月4日(金)～5日(土)	3000円
中国人管理職マネジメント基礎公開講座		6月25日(金)～26日(土)	3000円
			参加人数
			名
			名
			名
			名
			名

- ・定員になり次第締め切らせていただきます。
- ・締め切りは、開催1週間前とさせていただきます。

その他、企業研修も実施しておりますので、ご興味のある方は、下記問い合わせ先までご連絡いただけますよう
 よろしく願い致します。お気軽にご相談ください。

お問い合わせ先: 上海和伊商務諮詢有限公司 担当: 永瀬達也(ナガセタツヤ)、王超(オウチョウ)
 連絡先: Tel: 021-6841-2198 Fax:021-6841-2199 Email: wangchao@east-inc.com.cn