



5月21日(五)、22日(六)举办 发现和解决问题的能力技巧公开课

■ 培训目的:

本课程是专门针对被复杂的没有头绪和答案的工作所困扰的各位、讲授从发现问题、分析问题到解决问题的步骤和技巧。掌握八种应对不同问题的分析工具、藉由工具演练的过程，实际探讨当前遭遇的问题，找出各种解决方案，将理论与现实充分结合。

■ 开课日期: 2010年5月21日(五)~5月22日(六) 9:00~17:00

■ 地址: 英创人才服务有限公司 东方众鑫大厦21楼 ※具体地址请查看下面的地图。

■ 费用: 3300元/人 ※含午餐

5月21日(五)

1. 增强问题意识

- 认识问题
- 解决问题的重要性
- 分析问题到做决断的过程

2. 定义问题

- 定义问题的3个条件
- 改善主题的原则
- 表面现象和根本原因的区别
- 问题分析与解决的正确回路

3. 分析问题的4个类型

- 4个分析问题的方法
- 活用P D C A解决问题(实例)
- 常见的问题分析八种工具

5月22日(六)

4. 解决问题的思考模式

- 设定目标的原则
- 水平/创意思考法
- 有效决策的十二大建议
- 了解有效决策之方法
- 分析自己的决策习惯

5. 效果确认与防止再发

- 掌握解决问题的思考方法
- 解决问题、改善工作的4个阶段
- 改善的方法与步骤
- 改善能力对企业生存、上班族竞争优势的影响

讲师介绍

■ 讲师: 王 国兴

美国查浦曼大学工商管理博士

美国Training House MAP(管理才能评鉴与发展)授证讲师,日本产业训练协会(JITA)认证MTP合格优秀讲师。

有着10多年管理职位的经验。并为日企(某大型饮料制造商等)、中国公司(著名保险公司等)以及跨国集团提供针对不同级别管理层培训及解决问题能力等培训课程。更多次担任SAMSUNG等跨国集团企业总顾问,为企业提供更实战之性的咨询式培训与实际经营辅导协助。

■ 培训地:



上海和伊商务咨询有限公司 担当: 永瀬 達也、王 超

Tel : 021-6841-2198 Fax:021-6841-2199 Email: wangchao@east-inc.com.cn