

# 研修サービスを通じて 日系企業の人材定着支援

インテリジェンス上海とイースト上海が、日系企業向けの研修サービスを開始した。研修内容やサービス開始の狙いなどについて、インテリジェンス上海の常務副総経理、金鋭氏とイースト上海の高級顧問、高木浩太郎氏に伺った。

定着率を高めるための研修

— インテリジェンス上海はこのたび、イースト上海との業務提携により、日系企業向けの研修サービスを開始しました。どんな研修になるのでしょうか。

金鋭氏 中小企業から大企業まで、あらゆる日系企業を対象にした研修サービスです。主に「管理職の強化」を目的とし、研修のコンサルティンクから、各職位やキャリア、目的別に研修プログラムをご用意しています。各プログラムは、受講者の気づきや意識改革を促し、行動変化に繋げる研修内容になっています。

高木浩太郎氏 企業の人材育成方針の策定や社員の3力年育成計画策定のコンサルティンク及び「階層別研修」「管理職強化研修」「目的別研修」などの研修の提供を行っております。「管理職強化研修」では、問題解決やリーダーシップ、コーチング、管理者の心構え、目標による管理等の研修を、「目的別研修」では、ビジネスマネージャーから5Sの管理と方法、生産マネジメントなどの研修を提供します。



「人材教育をやめた段階で企業の成長は止まると言っても過言ではない。ヒトへの投資は無数の可能性を秘めている」(金氏)

供しています。アチーブグローバル社の研修プログラムは、欧米系グローバル企業の中国人法人で多くの実績があります。世界中の一流企業が進出し、激しい競争を繰り広げている中国市場では、製品・サービスの競争だけでなく、人材獲得においても競争が激しさを増しています。こうした環境では日本式だけでなく、中国式やグローバルスタンダードの研修も必要です。

教育は企業の成長の根幹  
— 中国では離職率が高く、人材教育に消極的な日系企業も少なくないようです。

高木氏 確かに中国の離職率は日本よりも高く、「いずれ辞める人材に投資するのはいかなるものか」とおっしゃる総経理もいらつしやいます。もともと、一般社員ならそれほど大きな問題ではありませんが、管理職の離職率が高いのは問題です。管理職層が定着しない企業は、競争力を高めることができないからです。定着率を高めるには、体系的な教育が非常に重要だと思えます。中国は1〜3年の期限付きの契約が中心というこ

— 研修サービスを開始した目的は何ですか。イースト上海を提携先に選んだ理由は？

金氏 インテリジェンス上海では、人材紹介事業を展開しています。これまで優秀な人材をご紹介しても、教育システムが整備されておらず、リテンションマネジメントが不十分で離職してしまうケースがありました。優秀な人材に活躍してもらうには、就職した後の教育システムが非常に重要です。そこで今回、われわれが教育事業に乗り出すことになったのです。研修で最も大切なのが講師です。研修の内容ももちろん重要ですが、実は講師次第で研修の効果は大きく異なります。イースト上海は実績の豊富な講師陣と、充実した研修内容を兼ね揃えているため、提携いたしました。

高木氏 イースト上海は、日本でシステム事業やオペレーション事業を展開するイーストの中国法人で、研修サービスとコンサルティンク事業を展開しています。上海の研修サービス事業では、世界トップレベルの実績を誇るアチーブグローバル社 (Achieveglobal) や、中国のコンサルティンク企業と提携し、研修を提

ともあり、中国人社員は自らの知識を深め、スキルを身につけようとする「プロフェッショナル志向」が強いのです。こうした人材を引き止めるには、社内での体系的な教育が力を発揮します。

— 研修を提供するだけでなく、最適な研修を提供するためのコンサルティンクや研修を定着させるためのフォローアップも行います。

高木氏 場当たり的な研修ではなく、企業戦略や人事制度とリンクした体系的な研修制度は、ある分野を極めたい「プロフェッショナル志向」の人材のやる気を高めます。また、研修効果を持続させるためにも、MBO (目標による管理)、TOM (総合的品質経営) などの仕組みや、OJTと連動した研修を提供します。OJTとの連動には、社内講師を養成してプログラムを展開する方法が効果的です。フィードバックや評価などといわれますが、選抜された現場の管理職が社内講師になることで、研修内容を日常業務に落とし込むのに効果的

とあり、中国人社員は自らの知識を深め、スキルを身につけようとする「プロフェッショナル志向」が強いのです。こうした人材を引き止めるには、社内での体系的な教育が力を発揮します。

## ビジネスインタビュー Business interview

インテリジェンス上海  
常務副総経理

金鋭氏

×

イースト上海  
高級顧問

高木浩太郎氏



です。当社の提携先には、社内講師養成のプログラムがあり、マスタートレーナーが所属していますので、企業内での研修実施と定着を支援できます。

— インテリジェンス上海は、人材紹介事業に今回の研修サービス事業を加えた「人材総合サービス」で、中国でも日系企業をバックアップしていきます。

金氏 この研修サービスを始めた理由のひとつとして、日系企業の人材現地化をお手伝いしたいという思いがあります。これまでは人材採用という現地化の「入口」までをサポートしてきましたが、研修サービスの開始によって、より踏み込んで人材現地化をバックアップすることができるようになりました。われわれは「人材総合サービス企業として中国でも人材サービスのインフラになりたい」という目標を持っています。今後は人材紹介事業に加え、研修サービス事業を提供することで、日系企業の人材定着率を高め、現地化を推進し、中国で日系企業が躍進するための競争力向上のお手伝いができたらと思

### 今後の公開研修の予定

開催日	研修名	内容	価格(元/人)
2月5日(金)~6日(土)	中国人管理職マネジメント基礎公開講座	管理職のとして必要なスキルを幅広く身につける研修	3000元
3月5日(金)~6日(土)	問題発見と問題解決スキル向上公開講座	問題発見と問題解決能力向上	3300元
4月23日(金)~24日(土)	セールス部門向け中国人管理職公開講座	営業部門に特化した管理職スキル知識を幅広く身につける研修	3000元
5月21日(金)~22日(土)	問題発見と問題解決スキル向上公開講座	問題発見と問題解決能力向上	3300元
6月4日(金)~5日(土)	リーダーシップ研修	管理職に必要なリーダーシップを身につける研修	3000元

お問い合わせ先 インテリジェンス担当：西田 TEL：021-5211-0505(内線：273) E-mail:shinji.nishida@yingchuang.com  
イースト担当：永瀬、王超 TEL：021-6841-2198 E-mail:wangchao@east-inc.com.cn



「中国人社員は自らの知識を深め、スキルを身につけようとする「プロフェッショナル志向」が強い。こうした人材を引き止めるには、社内での体系的な教育が力を発揮する」(高木氏)